

# 隐私权政策

**SIRVA 尊重你的隐私权，此隐私权政策旨在告知你如何保护你的隐私，个人信息。**

## 一个政策

SIRVA 对于申请整个 SIRVA 公司家庭的顾客有同一个政策（“SIRVA”）。SIRVA 承诺遵守所有地区和世界范围的隐私法律。

## 本政策涵盖的信息

我们的政策涵盖了我們收到的所有可能用于识别您身份的非公开个人信息（下称“个人信息”）。这可能包含各种不同信息，具体取决于您要接受的服务。例如，这可能是姓名和地址信息（房地产或家庭物品运输服务）；社会保障、出生日期或其他身份证号码（申请或帐户设置）；银行信息（抵押或费用支付服务）；和/或护照或驾驶执照信息（签证和移民服务）。

## 一般数据保护条例信息

当我们与一个公司客户一同工作为你提供服务时，客户有责任作为数据管理者告知我们你的信息应该怎样被使用与处理。根据欧洲联盟一般数据保护条例，SIRVA 及其公司家庭是从据管理者收到个人信息和关于怎样处理个人信息的指南的数据处理者。由此我们成为了数据管理者（例如我们独立决定怎样处理个人信息），然后我们根据你的意愿和本政策的条款管理你的个人信息。

## 我们怎样获得个人信息

SIRVA 依靠许多信息来源以了解和满足你的需要。我们可以通过以下渠道获得你的个人信息：

- 你本人，当你填写申请或者亲自造访我们，通过电话，邮件或者通过我们的网址；
- 你与任何 SIRVA 家庭的业务；
- 消费者报告代理商；
- 房屋贷款，产权，价格评估或者其他涉及到你的房屋买卖的与金融产品或者服务公司；
- 你的雇主；
- 你已经授权提供信息的任何人；以及
- 其它来源，与为你提供的金融产品和服务相关。

无论来源如何，SIRVA 未经你的同意将不会处理个人信息。

虽然我们不从你的浏览器获得个人信息，我们监测和储存我们网站访问者的一些类型的资料—比如，使用的浏览器的类型，使用者的国家，他们是否被搜索引擎推荐给我们的，他们访问了我们的哪些网页，这些网页在使用者的电脑上表现如何。这对 SIRVA 决定怎样更好地设计，简单化，和促进我们网站的表现有帮助。如果你不想被监测，你可以关掉 JavaScript。然而，请注意，如果那些功能被关闭网站可能不能提供完整的功能。

我们也使用本地终端数据技术来改善你对我们网站的体验。关于我们用户终端数据技术的政策，请看我们的网站。

我们不会知情地收集孩子的个人资料并会将未经家长同意而被泄露给我们的资料销毁。

### **与 SIRVA 公司家庭共享的信息**

为了给你提供你需要的完整的财务，安置，搬迁服务，SIRVA 为所提供的服务采用一套整合的方法。为了能够提供你需要的一整套服务及推荐 SIRVA 的不同服务项目，我们可能在 SIRVA 公司家庭内分享你的个人信息。

### **与非-SIRVA 家庭公司的信息分享**

根据你所接受的服务类型，SIRVA 可能和 SIRVA 家庭以外的为你提供那些服务的公司或者个人一起工作并向他们提供你的信息。例如，SIRVA 可能分享个人信息到：

- 我们通常的服务与支持以及我们提供给你的支持你的账户和服务, 包括预计的或者实际的财务, 安全, 二级市场销售, 或者相似的业务;
- 处理或者管理与你所要求的产品和业务相关的业务与产品;
- 数据存贮与处理;
- 你已经授权我们可以提供信息的人;
- 那些我们已经与协议通过他们或者与 SIRVA 一起为你提供服务的供应商; 或者
- 其它与我们在共同在市场上提供产品和服务的供应商。

我们也可能根据法律要求与其它 SIRVA 家庭以外的机构共享你的信息。比如，我们可能会分享信息到：

- 保护对抗欺诈;
- 应对传票或者传讯; 或者
- 应对执法或者监管机构。

我们不会将你的个人信息泄露给 SIRVA 以外的任何人除非你授权我们这么做或者是此政策已经阐明的亦或是根据法律要求的。

我们维护与我们的外界供应商的协议只有为了你同意的提供个人信息的目的而限制性使用你的个人信息。这些供应商在与我们的协议条款中被要求执行我们有关隐私权的标准与操作流程。

### **获取与选择**

SIRVA 为你提供合理的机会进入到你的个人信息，如果有错误可以改正，或者将之删除一下述情况除外。

合理的进入方式，比如，正常工作时间内提出的进入要求；你提供所要求的身份确认；要求的数量不是过多。如果在任何时间，SIRVA 拒绝你进入任何个人信息，我们将提供拒绝进入的理由以及你怎样进行进一步要求的资料。例如，SIRVA 保留拒绝进入与调查或者潜在或实际诉讼相关的资料因为提供进入的负担或费用与对个人隐私的风险不成比例，或

者其他人的权利将被侵犯。为了更新你的信息，[请送电子邮件至 privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com)，发传真至 216-606-7654，或者致电 216-606-7912。你有权利在任何时间提供上述联系方式选择退出使用你的个人信息。如果你退出此政策或者拒绝提供个人信息，可能会影响你接受服务。

## 数据整合与安全

SIRVA 将尽任何可能的努力保证当我们使用信息服务你时个人信息的正确。SIRVA 感谢你对保持完整和最新的个人信息的合作并将促进你的努力。SIRVA 保留个人信息的时间长短将根据我们收到信息时的目的需要决定或者根据合同，记录或其它法律要求。

我们限制那些为你提供产品和服务需要知道你的信息的雇员获取你的个人信息。我们不出售你的个人信息。

我们保留物质的，电子的，和程序的防护措施保护对抗未经许可对个人信息的获取。

我们在可能位于不同国家的服务器上存贮你的个人信息，但是永远遵从本政策和所有适用的数据隐私法及规定。

你应该保护你的进入你 SIRVA 系统的密码使用来防护你的个人信息并安全处理掉不需要的记录和报告。

SIRVA 将依法通知和与监管和/或执法人员一起工作解决他们提出的任何问题或安全违规。

## 执行

### A. 验证

雇员培训和内部流程使得 SIRVA 确保隐私权政策的遵守。SIRVA 提供定期隐私权练习的内部遵守回顾，SIRVA 有一个负责隐私权履行和遵从的数据保护办公室。如需要有关隐私权问题的帮助，[你可以将意见通过电子邮件送至 privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com)，传真至（216）606-7654，或者打电话到（216）606-7912。

### B. 纠纷解决

SIRVA 懂得向你提供机会表明和解决关于处理你个人信息投诉的重要性。所有，除了任何可能存在的法律措施外，如果你投诉我们有关处理你个人信息的问题并在 SIRVA 内部没有得到满意解决，你也可以投诉到美国仲裁协会（“AAA”）的 AAA 网站，地址在此（[www.adr.org](http://www.adr.org)），或者寻求独立的其它纠纷解决服务。美国仲裁协会（“AAA”）位于以下地址：

225 North Michigan Avenue, Suite 2527

Chicago, Illinois 60601-7601 USA

AAA 的电话是（312）616-6560 或者发传真至（312）819-0404。

