

SIRVA 全球咨询服务实务

服务范围概览

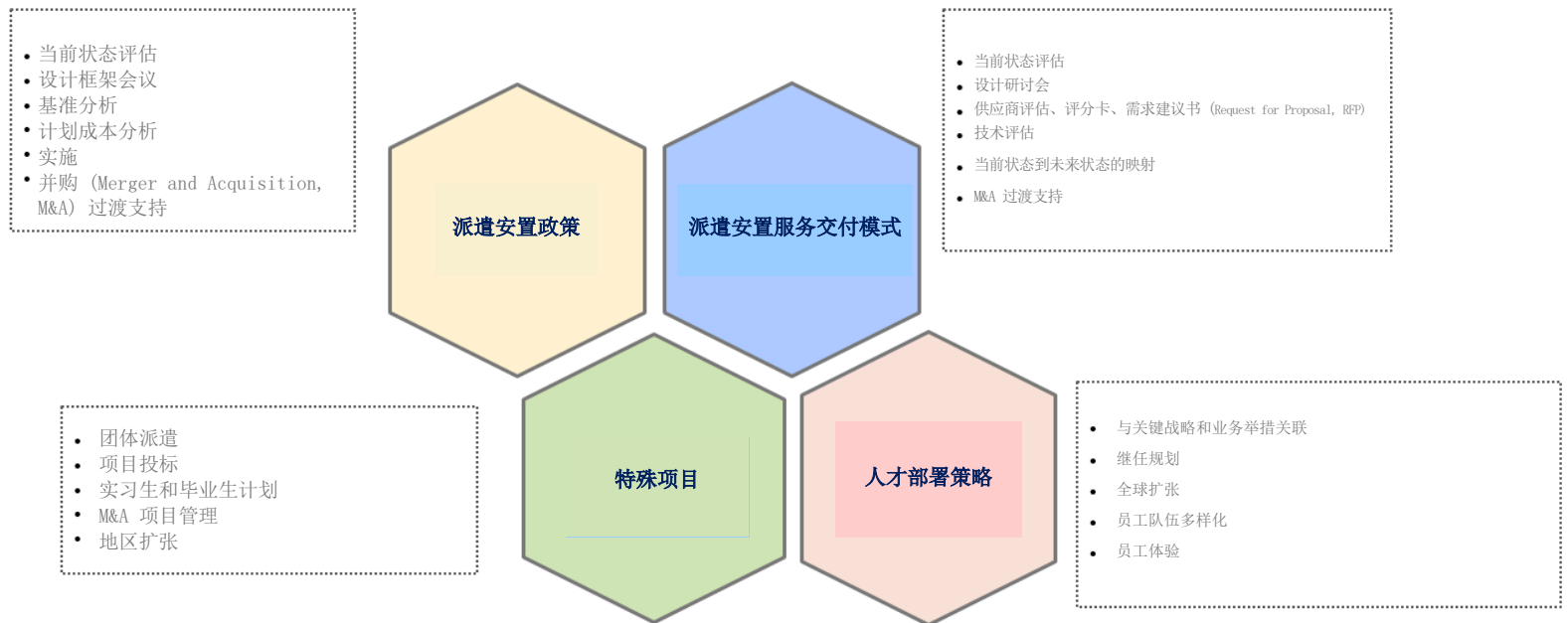


目录

全球咨询服务.....	3
人才部署策略.....	5
人才派遣安置政策*.....	6
派遣安置服务交付模式.....	8
交付物样例.....	10
为什么选择 SIRVA?.....	11

全球咨询服务

感谢您借此机会考虑与 SIRVA 合作设计和实施您的全球人才派遣安置计划。SIRVA 的服务范围包括，在策略、政策和服务交付模式方面，对设计、转型和实施活动提供支持，并且涵盖特殊项目所需的临时支持，例如团体派遣和组织转型。



为什么是现在？

人才派遣安置对一个组织多方面的能力至关重要，包括实现整体业务和人才优先要务，以及解决新的和现有的全球员工队伍挑战；派遣职能势将提升人才派遣安置在组织中的价值和影响。

人才部署策略

- 为什么公司要部署人才？
- 哪些部署类型对实现组织的策略和业务目标影响最大？
- 对部署的人才类型是否有任何约束？

人才派遣安置政策

- 什么人才派遣安置策略可支持公司策略和业务目标，同时提供业务所需的灵活性？
- 我们可以如何实现投资回报 (Return on Investment, ROI) 最大化？
- 我们对政策例外情况的容忍度如何？
- 需要向我们的客户提供哪些政策文件？

派遣安置服务交付模式

- 该职能支持公司策略和业务目标所需的结构是什么？
- 服务的职能范围是什么？
- 支持该职能的已定义流程、工具和模板有哪些？
- FTE/能力要求是什么？
- 与谁结成派遣安置合作伙伴？

人才部署策略

服务

人才派遣安置策略研讨会：SIRVA 举办会议以探讨派遣安置与关键策略和业务举措之间的联系，包括继任规划、全球扩张、员工队伍多样化和员工体验。了解这些方面，将帮助推动和定义支持这些组成部分所需的派遣安置策略。讲师将就派遣职能的未来状态描绘愿景

项目交付物

派遣协调商业案例：商业案例演示包括，对与作为关键业务和人才推动因素的派遣相关的先进实务进行总结，以及推荐将战略和业务举措与派遣策略进行协调的方法。商业案例将包括，概述派遣团队提供的附加价值服务，以及介绍派遣与业务合作的推荐模式。商业案例的目标是，就战略性、业务导向型人才派遣可以给组织创造的价值，获得领导层的认可

人才派遣安置政策*

服务

当前状态评估 (Current State Assessment, CSA): 审核当前派遣政策/支持状态及人口结构

派遣计划 (政策) 框架设计会议: SIRVA 与确定的利益相关者举行会议, 以界定派遣推动因素和目标群体

政策基准分析: 根据派遣基准和市场惯例审核当前/未来的政策状态

计划成本分析: 审核和分析计划的总体支出

政策实施 (上线)

M&A 过渡支持: 向正在进行 M&A 而有派遣需求的组织提供的支持。SIRVA 可提供管理过渡期所需的支持, 包括变更管理和沟通服务、进行过渡分析以确定对员工的影响, 以及提供有关过渡方式的咨询服务 (例如, 相应条款、支付)

项目交付物

目前状态评估报告: 计划目前状态的总结分析, 包括优先排序的高层次计划推荐及实施考量因素

派遣计划 (政策) 框架概览: 现有政策总结, 包括预定应用和资格标准


计划决策指南: 决策路线图, 用于根据预定的政策应用和资格标准, 对候选人与政策类型之间的匹配提供支持

已确定的各政策类型的政策矩阵。 每个矩阵将概述现有供应、推荐的公司支持水平、基准分析和/或支持该推荐的市场数据、推荐的交付模式和/或地点 (如适用), 以及实施考量因素 (如适用)

计划成本总结: 可能包括当前和未来状态计划成本分析 (总支出)

政策过渡方式推荐 (沟通和变更管理路线图)

上线材料: 政策文件、通话脚本、演示材料、常见问题 (Frequently Asked Questions, FAQ) 材料



M&A 过渡支持: 项目管理服务、过渡检查清单、变更管理和沟通路线图、过渡总结材料、净影响总结、FAQ 材料、过渡脚本

*提供国际和国内服务

派遣安置服务交付模式

服务

当前状态评估 (CSA): 审核当前派遣安置服务交付模式（人员、流程、供应商、技术）的状态

当前状态和/或未来状态流程蓝图: SIRVA 举办的流程映射会议，旨在映射当前和/或未来状态。关注任务详细信息、职务和责任、交接、控制点及所需的工具和模板

服务交付模式设计会议: SIRVA 与确定的利益相关者举办的研讨会，旨在设计未来状态的派遣服务交付模式。关注有关派遣的决策：服务范围、组织设计（集中/去中心化、职能协调）、区域设计（地区、总部（Headquarters, HQ））、内包/外包计划管理、FTE 要求、能力要求、供应商要求、技术要求

计划实施（上线）

区域扩张支持: 协助评估新国家/地区准入要求——雇佣、入境、工资、税务等

M&A 过渡支持: 向正在进行 M&A 而有派遣需求的组织提供的支持。SIRVA 可为过渡管理提供支持，包括变更管理和沟通服务、流程和政策合理化、供应商合理化

项目交付物

目前状态评估报告: 计划目前状态的总结分析，包括优先排序的高层次计划推荐及实施考量因素

当前状态和/或未来状态流程蓝图: 流程图文件

未来状态服务交付模式推荐: 包括推荐的派遣服务范围的详情、组织结构、区域结构、内包/外包要求、FTE 要求和相关能力、供应商推荐、技术推荐

工作和模板: 未来状态工具和模板（例如，服务启动表、计划管理员指南、员工欢迎套件、政策取向检查清单、派遣函）以促进派遣流程

供应商计分卡: 基于界定标准的供应商评分（例如，与服务范围、成本、满意度评分一致）

上线材料: 流程文件、演示材料、供应商通知、变更管理和沟通材料

供应商培训

流程合作伙伴培训（内部）

新国家/地区准入工具箱：用于协助进入新地点的工具、模板和咨询材料。可能包括入境要求概要、工资设置和管理支持，以及文化和政治环境概要

M&A 过渡支持：项目管理服务、过渡检查清单、变更管理和沟通路线图、过渡总结材料、FAQ 材料、过渡脚本、流程合作伙伴和供应商资源

为什么选择 SIRVA?

SIRVA 自信有独特的优势，能够在任何项目中为您全程提供支持，这表现在：

- ▶ SIRVA 是全球人才派遣安置行业历史最悠久、最成熟的公司之一。我们的客户群包括 500 多家公司，我们为其提供的计划常常反映出公司对自身计划所预期和设想的复杂性和范围。
- ▶ SIRVA 的整合式设计、实施和执行——SIRVA 将 50 多年的行业经验融入到公司派遣计划的设计和管理当中。我们对于如何设计、实施和执行计划有着切实可行的知识，这些知识的融合为我们的客户实现了最好的结果。我们的顾问 (Consultants) 拥有指导客户的多年经验，可根据客户的具体要求帮助他们从众多选项中作出选择。并且由于密切关注最终交付，SIRVA 能够敏锐地鉴别什么方式有效，什么只是纸上谈兵。
- ▶ 我们的派遣安置方案和政策资源——由于我们与大型跨国/全球公司密切合作，我们对他们计划要素进行持续的基准分析，再加上我们的数据、政策和流程资源，使得收集数据的过程得以简化，从而有助于制定计划。

上面列出的活动和交付物旨在提供更多详细信息，以帮助您了解与 SIRVA 合作满足贵组织设计和实施需求的机会——这份列表并非详尽无遗。

SIRVA 的全球咨询服务务实提供综合服务，发挥了派遣在推动组织增长和人才发展优先要务方面的关键作用。我们的服务中有一个要素是派遣安置政策（重新）设计。

我们了解，您致力于为贵公司维护高品质和最高标准。SIRVA 有着相同的价值观，我们希望这一答复展示了我们计划如何兑现在合作、质量和我们的持续改进目标，或服务方面对您的承诺。

我们期待能有其他机会演示我们提交的内容，并就我们的项目方式、我们的团队和 SIRVA 的总体情况提供更多信息。

如需更多了解 SIRVA 的能力，请联系您的 SIRVA 客户总监 (Account Director) 或 taryn.kramer@sirva.com。