

Politique d'utilisation des cookies de SIRVA

OBJET DE CETTE POLITIQUE

Cette politique explique la manière dont SIRVA utilise les cookies, ainsi que les fichiers et technologies similaires aux cookies sur son site web. Dans un esprit de transparence, cette politique fournit des informations détaillées sur la manière et le moment où nous utilisons les cookies.

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ET QUELLE EST SON UTILITÉ ?

Les cookies sont de petits fichiers, généralement composés de lettres et de chiffres, qui sont envoyés et stockés dans votre ordinateur (« téléchargés ») par les sites web que vous visitez, comme le nôtre. Les cookies sont stockés dans le répertoire de fichiers de votre navigateur. Le cookie permettra au site web (ou un autre site web) de reconnaître votre appareil lors de votre prochaine visite. Il existe d'autres termes pour désigner les cookies, tels que « Balises web », « Objets locaux partagés », « Cookies flash » ou « Fichiers d'authentification ». Lors de votre prochaine visite sur un site web qui a utilisé un cookie, votre navigateur lira le cookie et retransmettra les informations au site web ou à l'élément qui a initialement créé le cookie. Nous utilisons le terme « cookies » dans cette politique pour désigner tous les fichiers qui collectent des informations de cette manière.

VOTRE CONSENTEMENT

Lorsque vous visitez nos sites web, utilisez nos applications mobiles ou nos services basés sur le web - et que les paramètres de votre navigateur acceptent les cookies - nous considérons cela comme une acceptation de notre utilisation des cookies.

Cette politique et votre consentement s'appliquent à ce site web, à cette application ou à ce service sur le web ainsi qu'à tous les autres sites web, applications et services sur le web de SIRVA et ses sociétés apparentées. Pour plus d'informations sur SIRVA et ses sociétés affiliées, veuillez consulter le site www.sirva.com/company/about-us.

TYPES DE COOKIES QUE NOUS SOMMES SUSCEPTIBLES D'UTILISER

Cookies persistants – Ce sont les types de cookies qui vous sont peut-être les plus familiers. Un cookie persistant nous permet de vous reconnaître en tant qu'utilisateur existant afin qu'il soit plus facile de revenir sur notre site. Ils sont stockés sur l'appareil d'un utilisateur entre deux sessions de navigation, ce qui permet de mémoriser les préférences, les choix ou les actions de l'utilisateur sur un site (ou dans certains cas sur différents sites).

Cookies de session – Semblables aux cookies persistants, les cookies de session permettent aux sites web de relier les actions d'un utilisateur pendant une « session de navigation », ou les pages auxquelles un utilisateur a accédé lorsqu'il navigue sur un site. Ils peuvent également être utilisés à des fins de sécurité lorsqu'un utilisateur accède à des services, envoie des courriels ou pour faciliter l'utilisation du courrier électronique. Les cookies de session, cependant, expirent après une session de navigation et ne sont donc pas stockés à long terme.

Cookies de première et troisième partie – La dénomination de cookie de « première » ou de « troisième » partie dépend du site web ou du domaine qui place le cookie. Les cookies de première partie, en termes simples, sont des cookies placés par un site web visité par l'utilisateur (c'est-à-dire le site web affiché dans la barre d'adresse URL). Les cookies tiers sont des cookies placés par un domaine autre que celui qui est visité par l'utilisateur. Si, par exemple, un utilisateur visite un site web et qu'une société distincte installe un cookie par le biais de ce site web, il s'agit d'un cookie tiers.

Bien que nous n'utilisions pas de cookies pour créer un profil de votre comportement de navigation sur des sites tiers, nous utilisons des données agrégées provenant de tiers, des données de votre profil et de votre activité pour vous montrer des publicités pertinentes et basées sur vos centres d'intérêt.

Politique d'utilisation des cookies de SIRVA

COMMENT SIRVA UTILISE LES COOKIES

Cookies essentiels – Nous utilisons des cookies et des outils similaires sur nos sites web pour améliorer leurs performances et votre expérience utilisateur. Par exemple, ils peuvent nous aider à nous souvenir de votre nom d'utilisateur et de vos préférences, à analyser les performances de notre site web, ou même à nous permettre de vous recommander le contenu que nous pensons être le plus pertinent pour vous.

Cookies de performance – Nous utilisons des cookies et d'autres technologies pour nous assurer que chaque personne qui utilise nos sites web et nos applications bénéficie de la meilleure expérience possible. Les cookies nous permettent également d'assurer la sécurité de votre compte. Utiliser des cookies pour analyser la façon dont nos visiteurs utilisent nos sites web et pour surveiller les performances des sites web nous permet d'offrir une expérience de haute qualité en personnalisant notre offre et en identifiant et en résolvant rapidement tout problème qui survient. Par exemple, nous pouvons utiliser des cookies de performance pour savoir quelles pages sont les plus populaires, quelle méthode de liaison entre les pages est la plus efficace, et pour déterminer pourquoi certaines pages reçoivent des messages d'erreur. Nous pouvons également utiliser ces cookies pour mettre en évidence des articles ou des services du site qui, selon nous, vous intéresseront, en fonction de votre utilisation du site web.

Cookies de fonctionnalité – Nous utilisons des cookies de fonctionnalité pour nous permettre de nous souvenir de vos préférences et de rappeler vos préférences de personnalisation, comme l'édition régionale du site web que vous souhaitez voir lorsque vous vous connectez. Nous utilisons également des cookies de fonctionnalité pour vous fournir des services améliorés, par exemple pour vous permettre de regarder une vidéo en ligne ou de fournir un commentaire. Les cookies peuvent également être utilisés pour vérifier que le contenu est utilisé conformément à nos conditions générales.

CONSERVATION DES INFORMATIONS

La durée de conservation d'un cookie dépend de son type. Les cookies de session expirent lorsque vous fermez le navigateur. Les cookies persistants, quant à eux, peuvent avoir des dates d'expiration types de deux mois à plusieurs années.

COMMENT BLOQUER OU CESSER D'UTILISER LES COOKIES

La plupart des navigateurs vous permettent de contrôler les cookies par le biais de leurs préférences de configuration. Toutefois, si vous limitez la capacité des sites web à définir des cookies, vous risquez d'altérer votre expérience utilisateur globale car elle ne sera plus personnalisée. Cela peut également vous empêcher de sauvegarder des paramètres personnalisés comme les informations de connexion.

En conséquence, la désactivation des cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines parties des sites web de SIRVA. Par exemple, si vous supprimez vos cookies du navigateur, vous devrez peut-être penser à réinstaller les cookies de désactivation.

Si vous ne souhaitez pas accepter les cookies, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur sur votre ordinateur ou autre appareil que vous utilisez pour accéder à nos services. Si vous utilisez les sites web, les applications et les services basés sur le web de SIRVA sans modifier les paramètres de votre navigateur, nous supposons que vous acceptez de recevoir nos cookies.

Sachez que le fait de bloquer ou de limiter l'utilisation des cookies ne supprime pas nécessairement les publicités sur les pages que vous visitez ; cela signifie que les publicités que vous voyez ne correspondent pas à vos intérêts. Pour ne plus recevoir de publicités, veuillez nous contacter ou suivre la politique de désactivation applicable.

Politique d'utilisation des cookies de SIRVA

AUTRES UTILISATEURS DE COOKIES SUR NOS SITES

Comme nous l'avons expliqué ci-dessus, les cookies vous permettrons d'utiliser au mieux nos sites web.

Nous utilisons ou autorisons des tiers à fournir des cookies qui entrent dans les catégories ci-dessus. Par exemple, comme de nombreuses entreprises, nous utilisons Google Analytics pour nous aider à surveiller le trafic de notre site web. Nous pouvons également utiliser des cookies tiers pour nous aider dans le cadre d'études de marché, de suivi des revenus, d'amélioration des fonctionnalités du site et de contrôle du respect de nos conditions générales et de notre politique de droits d'auteur.

Nous avons la possibilité de suivre ou autorisons nos partenaires marketing à suivre votre réception, votre consultation et votre réponse aux courriels de marketing et autres campagnes de marketing en ligne. Ces informations sont susceptibles d'être utilisées pour vous offrir des opportunités (par le biais d'efforts de marketing) de services et de produits pour lesquels vous avez montré un intérêt.

DAVANTAGE D'INFORMATIONS

Nous respecterons vos souhaits si vous choisissez de cesser ou de limiter l'utilisation des cookies, mais nous espérons que vous trouverez les informations sur nos sites intéressantes et que l'utilisation des cookies vous aidera dans vos interactions avec SIRVA et les informations, services et produits que nous vous offrons.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la manière dont les entreprises utilisent les cookies, les sites suivants peuvent vous fournir des conseils et des informations utiles :

www.aboutcookies.org.

www.allaboutcookies.org.

https://ico.org.uk/media/for-organisations/documents/1545/cookies_guidance.pdf

Vous pouvez également trouver les liens suivants utiles pour en savoir plus sur l'utilisation des cookies par les annonceurs :

[Alliance pour la publicité numérique \(EU\)](#)

[Bureau de la publicité sur Internet \(US\)](#)

[Bureau de la publicité sur Internet \(EU\)](#)

[Initiative publicitaire en réseau](#)

Si vous avez des questions concernant cette politique d'utilisation de cookies, veuillez contacter notre Bureau de protection des données à l'adresse privacy.administrator@sirva.com, ou par téléphone au (216) 606-7912.