

2020 年 3 月 16 日

致我们尊贵的客户：

我想向您发表 **SIRVA** 应对新冠全球疫情的最新举措。我们的目标是确保我们的员工、派遣人员和客户人才派遣团队员工的身心健康。我们将继续为这些人以及所和我们相关方和公众利益采取预防和保护措施。

我们一直在密切跟踪每天的最新消息，并密切关注世界卫生组织、美国疾控中心以及其他政府和私营机构卫生专家提供的建议。我们一直并将继续在公司内部执行符合政府主管部门相关指导和指示的政策及规范。

下面是 **SIRVA** 针对新冠全球疫情已经采取的措施的概述。我们了解这些措施对我司员工、客户、代理及供应链合作伙伴的影响。我们认为员工的健康和安全是第一位的，同时也意识到为客户提供服务的重要性。我们的办公室依然保持运作，继续履行为客户提供服务的义务，并达到或超越我们一贯的服务水平和细腻度。

- 我们已经建立了一个高管级别的新冠疫情专案组来帮助我们对这一重大危机
- 我们建立了多个小组来处理全球范围内的日常运营问题
- 我们的 **HR**、**IT**、客户管理和运营高管一直并将继续将我们的应对方案作为各自责任范围内的重中之重
- 我们将人才派遣运营会议和 **SIRVA University**（**SIRVA** 大学）改为以虚拟方式进行，并取消了本年度的线下会议
- 我们暂停了所有国外差旅
- 我们限制了国内差旅，并要求员工重新考虑所有私人出行计划
- 我们制定了程序来应对可能对办公地点造成影响的感染风险和新冠病毒
- 我们鼓励以网络方式举行会议
- 我们执行了居家办公政策，在确保员工继续工作的同时尽量减少接触。
- 我们根据卫生机构的指导了解了感染风险之后，将相关信息通报给各相关方
- 我们将信息发布在博客和网站上：新冠疫情下企业客户的人才派遣计划注意事项

- 我们定期沟通并建立了一个 **SharePoint** 站点来让员工了解最新信息
- 我们将继续提醒所有人保持社交距离的重要性，以及在工作地点、家里和非公共场所时保持安全的健康卫生习惯的必要性。关于您可以采取的卫生和预防措施的更多最新消息及提示，请访问 <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/prevention.html> 或 <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

我们将继续评估并执行我们已经采取的措施和在我们的办公地点内采取的应对方案，来保护所有员工、代理和供应商的健康和安全，以继续为我们的客户提供服务。

我们了解到贵司的员工在搬家、安置家人和安排工作的时候已经压力重重，照顾他们是我们义不容辞的责任，这使我们认识到我们所提供的服务的重要性和巨大价值。应对这场全球公共卫生危机的同时，我们必须继续尽全力为客户提供服务。

感谢您成为我们尊贵的客户。我们承诺在应对新冠全球疫情的同时，继续与您合作，为您效力。



您真诚的，

首席执行官 **Tom Oberdorf**