

新冠疫情对家居用品发货的影响

近期的新冠疫情已经显著影响人才派遣，包括家居用品的发货和运输。情况还在一直变化，人才派遣管理公司和客户需要保持持续关注并做出调整。为确保客户及时了解最新情况，**SIRVA** 将继续关注局势并向客户通报有关家居用品发货和运送的信息。以下为我们了解到的最新相关信息。

新发货和现有发货

新冠疫情期间依然继续在发货。但是在包装和运输方面遇到了延迟，造成延迟的原因包括但不限于轮船班次减少。例如，[华尔街日报](#)近期报道称，自一月下旬以来已经取消了五十班船，这会导致进入美国和欧洲的货柜延迟运达。出现这些延迟情况的原因包括工业减产，以及船舶无法驶入驶出中国的港口。结果就是通过海运进出口的家居用品运输变慢，让本该已经送达的货物仍然在途。

另外，根据[劳氏日报](#)的报导，很多司机和工人因为当地政府强制规定的出行限制和隔离规定而无法返回工作地点。公路、公共交通线路以及城市可能目前都处于管制状态。除了上述因素，在全世界的多个地区，很多楼宇和小区/公寓不允许外来劳工和车辆进入，搬家公司困难重重。由于疫情带来的这些影响，公司及其派遣员工可能会遇到以下情况（因国家/地区而异）：

- 和正常时期相比，搬家服务的能力受到限制。
- **SIRVA** 及其旗下搬家品牌将与船运公司协力合作，如需任何审批，与房东和/或物业方进行协调。包装或运输方面的延迟可能导致额外费用，包括滞留期间仓库的搬运和仓储费用等。
- 出口发货需客户提供原始文件时，可能所需时间更长，这会导致发货日期推迟。部分人士反映要求通过在线门户提供文件。

- 国内货车运输目前受到出行限制和隔离规定的影响。
- 而且普遍存在运输人员不足的情况。

对所有的家居用品发货，公司需要在和人才派遣管理公司及/或供应商密切协作，确定全球范围内应对此类延迟情况以及相关挑战的策略。所有相关方都应该了解新冠疫情影响地区可能出现响应速度变慢的情况。

其他注意事项

旅行禁令

部分国家/地区采取了更多旅行限制措施，所以员工可能无法收到仍然在途的货物。很多国家/地区要求运达的家居用品通关时，本人必须到场；如果员工在家居用品已经运达的情况下临时被禁止前往目的地所在国，将无法达到这一要求。在这种情况下，船运公司可能收取货柜和底盘车的租金，所以可能产生高额费用（例如美国就是这种情况），其他费用还包括仓储费（滞纳金），如果长时间不缴纳相关费用，政府还可能没收货物。建议各公司和各自的客户经理共同处理这些问题。

高峰期延长

我们预计所有人才派遣管理公司需要时间处理积压的和新的业务需求，所以本年度北半球的旺季可能推迟并延长。病毒在全球的遏制情况将决定高峰期的时长。

各国相关信息

多家空运公司及海运公司正在上调费率以弥补业务损失。市面上可用的舱位/设备大幅减少，所以费率有了上调空间。货轮舱位在六至八周前已经预定一空，而且费率每周都在上涨。

目前美国内河码头货柜不足，而港口的货柜过剩。可以重新安排货柜运往内河码头，但是费用很高。欧洲货柜也有较大缺口。

地区疫情稳定时的情况预期

部分地区疫情趋于稳定时，各公司将急于重新开始发货并安排运输。但是需要注意一些重要因素：

积压造成的延迟 - 以及对未来发货的影响

部分地区疫情趋于稳定，商业活动恢复正常时，可能出现港口拥堵，然后货物被转运到其他港口的情况。建议各公司联系各自的人才派遣管理公司或供应商，评估他们是否准备好提供更多支持以及他们的准备进度。供应商重新开始业务活动时，公司内部相关人员应准备好可能出现其他延迟及产生其他费用的情况；供应商需要处理积压的业务，同时还要应对新的业务和需求，所以他们可能仍然会面临一些挑战。

制造业货物可能优先发货

货运线路恢复运力和时间安排时，制造业货物可能优先于家居用品之前发货。有鉴于此，各公司应准备好应对长时间持续延迟的情况，处理好员工的期望值，并与人才派遣管理公司密切协作，为员工提供其他安排，例如租用家具和家居用品。

保持密切沟通

业务运营恢复正常之前，需要调整对家居用品发货、运送方面的预期和时间安排。在这段艰难的时间里，**SIRVA** 建议客户和各自的客户经理密切协作，了解各自员工在目的地国家/地区需要面对的挑战，最大限度地利用现有的服务，对无法提供的服务，则应与 **SIRVA** 协调并提供其他方案或选项。新冠疫情导致的旅行禁令和家居用品发货方面的限制在持续变化，**SIRVA** 将继续关注这些变化并随时将相关情况通报给客户。

SIRVA 咨询服务部