

新冠肺炎疫情 – 重启人才派遣需要考虑的因素：疫情反复及第二波爆发

企业制定重启人才派遣的策略和计划时，预见到疫情反复和其他挑战并做好准备是至关重要的，新冠肺炎确诊病例的爆发可能导致目标实现时间的延后以及计划内人才派遣相关活动的推迟。本文将探讨可能出现的情况以及企业在应对重启人才派遣中未知阻碍因素时可以考虑的策略。

目前的人才派遣准备情况

企业一直在监控全球各个营业网点的“人才派遣准备情况”，尤其是严重影响企业成败的网点。根据我们和客户的交流，我们得知很多企业正在焦急地等待人才派遣限制措施的放松，限制措施放松之后，才能缓解人才短缺导致的业务压力并改变无法满足业务需要的情况。部分企业让员工返回原地。还有一些企业正在制定更长期的人才规划，尽量避免引进人才，从而降低未来全球危机或灾难带来的影响。无论出于什么目的，重启人才派遣流程都要因地制宜，企业应该准备好应对另一波疫情，作为重启人才派遣战略的一部分。

疫情可能再次爆发以及疫情反复的迹象

企业对各地进行监控并评估各地是否有条件重启人才派遣的同时，还需要考虑那些表明疫情可能再次爆发并出现反复的迹象。这些迹象包括：

- 新冠肺炎确诊病例增加



- 新冠肺炎死亡病例增加
- 国家和/或当地规定的变化：隔离要求、社交距离、宵禁、佩戴口罩的要求等
- 旅行要求或旅行禁令的变化（如禁止往/返于特定地区，或往/返特定地区的隔离要求）
- 入境要求的变化

出现以上任何现象都表明疫情有反复或第二波爆发的可能性，或者证明疫情已经反复或出现第二波爆发，这可能影响计划内重启人才派遣。人才派遣团队以及主要相关部门应快速做好准备，以实施危机和灾难应对预案以及业务应急计划。SIRVA 的 [新冠肺炎疫情重启表格](#) 将为您带来极大帮助，该文件汇总了 40 多个国家/地区的最新信息，包括家居用品 (HHG) 规定、最新签证与入境信息、商务旅行限制以及其他信息。为了便于应用和快速检索，我们对这些信息按国家/地区进行了分类。

疫情反复可能带来的影响

新冠肺炎疫情反复可能对计划中的重启人才派遣和新的部署计划产生以下影响：

- 改变重启人才派遣/部署的时间安排
- 人才派遣服务临时停止或改变
- 增加或产生额外的人才派遣项目成本
- 需求增加或后勤要求提高，导致继续执行原有计划或开展新计划需要的人才派遣预算增加
- 紧急差旅需求：预定服务、入境支持或 SOS 服务
- 紧急支持需求：差旅、临时住房、生活费用、入境、仓储等
- 异常请求增加

- 企业无法将资源部署到位导致人才/资源短缺，进而导致无法实现企业目标
- 重新评估关键人才派遣计划

要将影响降到最低，需要采取灵活多变的策略，具体要看企业的目标、能够承受的成本、员工选择，以及健康和安​​全因素。

回顾：吸取教训并改正方法

对大多数企业来说，新冠肺炎疫情已成为影响业务的最重要的危机。重要的一点是从中吸取教训并提高现有应对策略的执行力；要实现这一点，建议人才派遣团队回顾迄今为止的新冠肺炎疫情应对效果，对效果良好的方法进行评​​估，并找到在哪些方面​​的改善或高效率可以产生更有利的结果。需要考虑的主要问题包括：



- 员工和相关部门是否主动及时参与？
- 是否准备好了完整的员工统计数据以支持应对策略？
- 可以采取什么改进措施来缩短响应时间？
- 应对策略是否对财务产生了本可以避免或降低影响？
- 是否为员工提供了正确类型、范围、水平的支持以降低影响并应对挑战？
- 可以做出什么改变来更好地控制计划外支出？

- 从员工和相关部门收到了什么关于体验的反馈？
- 现有（或修改）的人才派遣和企业政策对应对策略有帮助或者干扰吗？
- 所有的人才派遣合作伙伴都有可以促进成功的（内外部）改进流程吗？
- 将来这些合作伙伴如何才能改进应对策略？
- 能够提供什么计划和/或资源来让员工和相关部门为将来的危机或灾难做更加充分的准备？
- 员工和相关部门对于为他们提供的支持有什么期望？发现了什么差距？员工和相关部门的沟通方式达到预期效果了吗？能够采取什么改进措施来缩小差距？
- 供应商合作伙伴对企业的需求响应快速吗？
- 已经发现的前五个可以改进的方面都是什么？

以上问题的答案可以帮助决策者了解公司新冠肺炎疫情影响应对策略迄今为止的成功与不足之处，还可以帮助提高应对效率，不只是针对此次疫情，还包括将来可能发生的其他危机或灾难。现在就是人才派遣团队评估并利用这些信息的理想时机。

准备好采取行动

如果新冠肺炎疫情出现反复或第二波爆发，对于人才派遣团队来说**重要的就是快速启动危机/灾难管理响应机制**，同时要借鉴今年前些时候吸取到的教训。现在人才派遣主管可以使用从上述问题答案中收集到的信息，来改进并执行政策和程序，从而做好准备，达到以下目的：

- **及时与员工和相关部门进行持续的沟通**
- **与人才派遣团队和合作伙伴进行沟通并制定程序，取消重启人才派遣的活动，启动危机和灾难应对措施，或者两者同时进行，具体视受影响员工的情况而定**
- **更好、更快捷地获取实时信息**

- 启动可以提供其他支持的流程
- 及时解决问题并处理意外情况

应对危机或灾难时，通过主动吸取教训并提高为员工和相关部门提供的支持水平，人才派遣团队可以有机会为本企业提供其他重要的服务。必要时，可以进行回顾性尽职调查和应对评估，这对改进后即将投入应用的应对策略有好处。

危机和灾难中的共性

部分公司可能会发现，对疫情再次爆发的担忧需要企业继续采取降低疫情影响的措施。企业可以参阅 SIRVA 的 [危机和灾难期间的人才派遣管理手册](#)，此手册提供可以帮助他们进行有效应对的信息和指导。之后的应对策略可能反映出疫情早期应对策略的不足，但是最大的好处是公司将从上文 [回顾部分](#) 的问题中受益，并找到应改进之处。新的应对策略应考虑：



- 企业正在利用吸取到的教训，采取不同措施应对未来疫情再次爆发的情况
- 企业对人才派遣成本增加的容忍度降低

- 企业正在区分关键人才派遣业务和以业务开发或立刻填补资源缺口为目的进行的人才派遣

未来是什么样的？

短期内，新冠肺炎疫情仍将是人才派遣项目和人才规划中的一个挑战。人才派遣的重启有可能一直停止或再次暂停。疫情反复可能暂时阻碍人才部署，还可能对企业达成战略目标和人才派遣目标的能力造成更加长久的影响。情况会一直有变化；人才派遣团队、相关部门和合作伙伴需要做好决策后快速行动并进行调整的准备。如果形势需要，可能需要多次重复这一过程，直至新冠病毒得到控制而且全球形势稳定。但是，通过已经积累的经验教训，企业可做出更加充分的准备并在必要时采取有效的应对策略

作者：

Elaine Baker
Senior Vice President, Sales & Account Management Global Support

LisaMarie DeSanto
Content Marketing Manager