

新冠疫情下企业客户的人才派遣计划注意事项

人才派遣计划注意事项

近期新冠病毒的快速传播对全球经济带来了重大影响，随之而来也影响了各企业调整业务应对方案的方式。人才派遣计划也不例外。疫情正在快速变化，与人才派遣相关的业务也在快速变化。瑟福鼓励各企业领导者和内部职能部门（包括人才派遣）利用政府和卫生部门发布的信息，来进一步了解新冠病毒疫情、个人有助于阻止新冠病毒传播的方式，以及受到新冠病毒疫情影响的地区。有关信息和资源，可访问[美国疾控中心](#)及[世界卫生组织](#)网站。

在存在危机和不确定性的时候，对各企业来说，至关重要的是需要了解其对员工的责任。以下内容旨在为人才派遣业务负责人和团队提供指导，帮助他们将新冠肺炎对企业的影响降到最低。我们建议您通读本文，包括资源部分，该部分提供了一些有价值的链接，可以处理新冠肺炎问题的各个方面为雇主提供帮助。

我们在此提醒，良好的个人卫生对预防遏制新冠病毒全球性大流行是最基本的。瑟福强烈建议各企业提醒员工，在搬迁和派遣出差期间高度重视保持良好的个人卫生习惯。

加强支持

派遣员工到外地地区工作至少会带来一定的紧张情绪；毫无疑问，对健康的潜在威胁增加会使当地员工和与其随行家人更加担忧。另外，近期有计划搬迁的员工同样会感到紧张。为了按计划完成搬迁，或者为了在进行中的搬迁获取可能需要的支持服务，例如转学、解决住房及出行安排，员工及其家人可能要求提供额外服务（需支付相关费用）。这些附加服务包括购买安全设备、宠物转运/检疫、制定备选出行安排（包括住宿）、寻找临时住处（在老家或新住处腾空的情况下）。

业务连续性计划应为企业对员工（以及随行家人）负有的责任提供支持，但是对于员工的人才派遣安排，可能还有其他的注意事项。以下为几个重点注意事项，便于在出现这些情况时提前做出规划。

现金流挑战

在企业执行应急计划时，受到影响的员工可能会产生额外的垫付费用。此类成本很难管理。

- **计划外支出：**派遣人员因为企业制定的应急计划的原因，会有一些需要尽快支付的计划外支出，而且在很长一段时间内，很多派遣人员可能手头没有资金也没有信用卡额度支付一次性大额垫付费用或长时间的垫付费。此类费用包括机票、酒店、餐饮、临时住房费用、租车、转校成本等。
- **公司资费支持：**企业应确定需企业支付的费用并尽可能采用直接付款方式，尽量削减员工支付的费用。如果直接付款方式不可行或不符合实际情况（根据时间和其他因素），企业必须确保有效的费用报销流程，尽量缩短员工垫付费用的报销周期。可以请求供应商在制定直接付款安排方面提供支持，协助进行资费审批管理，并建立有效的资费机制。询问供应商是否可以预先垫款然后再从贵公司获得付款。
- 一

- **次性付款：**在某些情况下，除了可以直接支付的费用，如机票、酒店、临时住房费用之外，可提供一次性付款来解决杂项费用。

人才派遣时间推迟

在受疫情影响的地区，新冠肺炎可能会影响人才派遣时间。重要的一点是了解可能遇到延迟的地点，延迟会对人员部署造成什么影响，以及延迟会对企业的成本造成什么影响，具体情况视各企业人员地域结构而定。

新的人才派遣批准：

- 在很多情况下，企业都在尽最大努力持续改进人才派遣流程，以满足新的人才派遣需求：寻找并招募人员、审核人员资质、设计员工待遇、审核成本预测、审批搬迁、初次移民及税务授权以及审核人才派遣时间表。
- 根据目的地的不同，有些搬迁会继续进行，而有些搬迁会暂停，等待企业提供进一步的政策。如果员工选择在形势尚未明朗之时搬迁，则可能在个人健康或其他方面有问题的情况下，导致自身造成的延迟，以及/或者人才派遣机会下降。企业应考虑应急计划以应对新批准下降率提高的情况。

进行中的搬迁：

- 视出发地点/目的地的不同，进行中的搬迁可能继续进行。其他搬迁可能取消或暂停，等待企业提供进一步的政策。
- 继续进行的搬迁可能会有时间上的延迟，因为提供物流服务的供应商也有可能受到新的政策、限制或当地业务运营（如家居用品运输）暂停的影响。
- 部分延迟情况可能在某些方面需要额外的支持服务，包括临时住房（老家和/或新家，视员工在老家和/或新家所在地找到住处的能力而定）、入境延迟（限制员工以及随行的家人进入新地点的能力）、择校（在学校关闭或新生招生推迟的情况下）以及推迟提供目的地特定服务，如本地游、参观学校及安置服务。

可能的计划外成本：

因下列计划外费用，受疫情影响的地区成本可能上升：

- **重复支出的费用：**在某些情况下，企业可能会发现在老家和新家所在地重复支付下列费用：
 - 住房
 - 交通
 - 教育
- **附加费：**用于支付可能产生的附加费，供应商需抵消提供以下服务时产生的额外成本：酒店、机票、机场费用、家居用品存储、入境费等。
- **供需：**受供需关系影响，部分服务成本可能会增加，包括酒店住宿、租车及公司住房的价格和费用。
-

- **选时成本：**由于选时限制和停飞问题，受疫情影响的员工可能无法预定到最划算的航班，所以机票费用可能比平时高。
- **租用家具：**如果受疫情影响的员工在过渡时期内回到老家或入住临时的备用住所，如果他们的家具在运输途中或依然在新家，则员工可能需要家具租金方面的津贴。
- **手机：**如果受疫情影响的员工已经将手机套餐更改为新家的套餐，但是套餐不足以支持其当前所在位置的通信需求，可能会产生额外的手机费。
- **教育费用：**受疫情影响的员工在过渡时期内可能已经回到老家或入住临时备用住所，可能在此期间需要为子女报名入学。在某些情况下，员工可能需要支付额外的教育费用。
- **临时住房费用：**受疫情影响的员工离开新家后可能需要其他地点的临时住房，直至确定可以安全返回新家。典型费用包括公司住房/酒店费用、水电杂费，如果不提供炊具，还包括餐费。
- **租车：**受疫情影响的员工可能需要在老家/过渡地租车。
- **延长存储期限：**如果发货延期或者货物已经在运输中，受疫情影响的员工可要求延长周转存储期限。
- **需求积压：**受疫情影响地区的服务需求可能积压，这会导致服务延迟并可能产生额外费用，因为延迟会影响人才派遣中的其他关键环节（如入境、家居用品运输等）。
- **清洁费用：**针对家庭日常清洁消毒，美国疾控中心（CDC）已经提出了[一系列建议](#)。另外当地的卫生部门可能已经针对新冠肺炎制定并批准了清洁程序。受疫情影响的员工应遵守这些建议并/或和房东共同完成清洁程序，以预防感染。
- **医疗/医疗相关需求及费用：**受新冠病毒影响的员工及其家庭成员可能要求进行检测，获得额外的医疗救助，在所在国家/地区住院治疗，进行隔离，领取口罩、消毒剂和/或抗菌清洁剂及消毒纸巾。预见到此类需求并做出回应非常重要，此类需求可能产生额外的需要报销的垫付费用。

供应商的影响

新冠疫情可能对您的搬迁管理公司（RMC）和供应商可以在受疫情影响的地区提供的服务有影响。

差旅部门

- **员工支付的差旅费用报销：**如果公司内部没有可以为员工安排差旅预定的部门，受新冠肺炎影响，企业可能无法加急安排员工付费的差旅预定以及相关报销流程。如果要求员工独自预定加急差旅，可以考虑通过搬迁合作伙伴或内部费用处理来安排加急报销流程。
- **工作量增加：**部分差旅部门可能无法为受疫情影响的员工提供他们需要的额外协助（差旅变更和差旅取消）。应制定并执行应急计划，并与员工进行沟通，以协助员工完成差旅安排。

家居用品

- **额外的安全措施：**供应商将采取额外措施来确保其当地员工的安全，可能会修改特定流程并执行额外的措施。

- **虚拟支持：**在适当的时候，家居用品供应商可能会更多使用虚拟调查，尽量降低当地员工暴露的可能性。
- **运输延迟：**额外的安全措施和国家提出的要求会影响运输时间，进而影响临时住房费用。

新家学校

- **当前学年：**部分地区已经临时停课，其他地区可能跟进，具体视所在地区受疫情影响程度而定。
- **上学报名流程：**在受疫情影响的地区，在另行通知之前，常规的面试、审核和申请流程可能已经更改或暂停。在另行通知之前，可能无法进行参观或面对面会谈；可能会采用其他虚拟方式进行。

目的地服务提供商（DSP）

- **支持服务的变更：**在受疫情影响的地区，为确保 DSP 人员的安全，常规的 DSP 支持服务可能已经更改。可能会使用虚拟方式提供额外的支持服务，以降低面对面暴露的可能性。很多供应商会有需要填写的调查问卷，并执行某些必须遵守的特殊流程，以确保其员工的安全（如出行申报或医疗记录申报）。在部分地区，暂不提供任何支持服务。这对新进行的搬迁、进行中的搬迁和可能需要的派遣支持服务来说是一个挑战。可能需要更多耐心，因为供应商在应对当地的挑战，这可能影响他们履行 SLA 和按时提供服务的能力。

语言培训/文化培训

- **支持服务的变更：**在受疫情影响的地区，可能会更改面对面的支持服务提供方式，以满足安全要求；更多支持可能会以虚拟方式提供。很多供应商会有额外的调查问卷并执行必须遵守的特殊流程，以确保其员工的安全（如出行申报或医疗申报）。在部分地区，暂不提供任何支持服务。

入境支持服务

- **时间延迟：**在受疫情影响的地区，入境受理预计会延迟。部分地区可能已经暂停受理任何工作或居住许可。流程和要求每天都可能发生变化，所以入境所需时间可能会有变化。应尽可能通知员工及相关方，并调整时间。
- **延迟或扣押文件：**在已经提交所需文件（如护照）的情况下，如果受疫情影响的地区已经暂停或推迟服务，则会给员工带来不便。

当地登记

- **时间延迟：**受疫情影响的地区部分营业点已经暂停营业或限制登记受理，预计会出现延迟情况。需调整预期时间，并与受疫情影响的员工和企业相关部门沟通。

人才派遣

一旦特定地区和企业对于新冠病毒疫情的关注程度下降，放松或取消人才派遣限制，各家企业会积极快速派遣当前滞留人员，恢复业务，产生新的搬迁。对于企业来说，关键是和其搬迁管理公司及/或供应商进行

沟通，并共同就如何加快这个过程。企业可能已经准备好重新开始人才派遣活动，但是受疫情影响的地区和供应商响应速度可能较慢。

- **战略/优先级：**在企业决定开始将滞留/待命的员工派遣到旅居地点的情况下，以下几点非常重要：
 - 制定清晰的流程，让受疫情影响的员工获得前往旅居地点的资格/手续
 - 和搬迁管理公司及/或供应商评估旅居地点风险
 - 为已暂停的服务制定授权恢复/重启流程：津贴、搬迁服务等。
- **积压造成的延迟：**一旦企业决定重新开始人才派遣，建议和搬迁管理公司及/或供应商确认，确保他们已经准备好提供支持服务。企业应准备好应对供应商自身恢复正常业务活动（可能仍未改回来）期间可能出现的延迟情况，供应商可能会继续进行之前暂停的工作，同时还要应对新业务和新需求的挑战。

如果您还没有这么做，请考虑立刻采取以下建议措施：

1. 确认您的全球员工结构：
 - 您派遣的员工在哪些地区？
 - 将派遣员工的位置与当前受到新冠肺炎影响的区域进行对比
 - 主动联络身处受影响地区的员工，分享最新信息并提供建议
 - 了解员工关心的问题 and 需要的回应
2. 和您的风险管理团队（及其他内部团队）协作，制定并执行应急预案程序（视情况而定）
3. 审查人才派遣政策，了解应急/疏散预案及归国方案（视情况而定）
4. 和您的人才派遣合作伙伴网络合作，共同确定对执行应急/疏散及归国预案的支持方案

有价值的资源

在这个艰难的时期，公司可使用各种资源：

- 约翰斯·霍普金斯大学监控全球新冠病毒疫情病例相关统计的实时信息网站。
<https://www.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6>
- WorldAware 的新冠病毒疫情情报及建议中心：
<https://www.worldaware.com/resources/intelligence-alerts/sars-cov-2-and-covid-19-coronavirus-intelligence-hub>
- 美世咨询公司为员工提供的新冠病毒疫情资源汇总：
<https://www.mercer.com/our-thinking/law-and-policy-group/roundup-novel-coronavirus-resources-for-employers.html>

新冠肺炎对人才派遣的影响一直在变化。瑟福将继续监控、收集、审核并报告此类信息，并将根据新冠肺炎流行情况提供搬迁管理指导。瑟福鼓励企业与其客户经理及内部职能部门密切协作，共同应对由新冠肺炎对人才派遣支持的影响带来的复杂局面和热点问题。

修改日期：2020 年 3 月 11 日