

## EVIP 人才派遣

### **EVIP 服务：同时提供灵活性和高接触服务的重要性**

由于对雇主和员工灵活性越来越重视，以及对通过薪酬和福利措施改善员工工作体验的持续追求，近年来服务选项有变得更加灵活的趋势，即在人才派遣过程中对大多数员工尽可能减少“手把手”式安排。尽管对传统人才派遣模式的这些调整已证明对某些计划具有益处，但仍需要为某些员工提供更高程度高接触服务交付选项，尤其是对于高管或高级领导层。

不应假定此类员工不需要灵活的计划。相反，许多高管层员工由于在其职业生涯中已经历过多次人才派遣，因此确切地了解自己的需求，并希望将自己从人才派遣过程的协调中解脱出来。因此，这些员工通常需要根据自己的特定需求（且通常是预先定义的需求）量身定制的福利。例如，有些人的生活方式是流浪式的，因此不需要运输津贴，但需要在迁入地点提供带家具的住所。有些人拥有需要由专人处理的高价值家居用品，或者如果与家人分居两地，则更希望增加探亲假。在任何情况下，我们都不应将对灵活性的需求与对高接触服务的需求混为一谈。高管 VIP (EVIP) 员工可能同时需要两者。

---

高管 VIP (EVIP) 员工 —— 通常是高管或高级职员，需要个性化的关注和前瞻性的支持，使其能够专注于自己的家庭和新职务，从而减轻其压力并帮助其尽可能顺利地完成搬迁。

---

确保平稳顺利的 EVIP 人才派遣体验（通常被称为“无噪音”体验）符合全球派遣安置团队和提供商的利益。因此，SIRVA 确保将由高管派遣安置专家 (EMS) 提供此体验。通常会为此类员工提供提升的体验。

一旦组织为员工分配了 EVIP 身份，稳妥的做法是确定是否需要制定独立的高管策略，或者是否为该 EVIP 制定经批准的例外情况清单就已足够。这实际上取决于该公司的计划和文化。公司可能会为 EVIP 更改其薪酬结构或认股期权。同样，公司可能具有预先定义的额外支持元素清单，例如，额外的房屋寻找之旅时间或伴随的学校支持计划。

### 是什么使 EVIP 计划取得成功？

当我们请其指出 EVIP 所需的最重要服务元素时，SIRVA 客户联系人给出的答案始终是：无噪音。对于企业而言，至关重要的是，要快速、有效地对高管领导人实施人才派遣，避免任何服务挑战——预先考虑到人才派遣的每个步骤，并从一开始就全面、有效地对过渡时期进行规划。平稳顺利的过渡可确保 EVIP 可以完全专注于组织层面上的目标，而不会因人才派遣所带来的日常需求——更不用说可能出现的复杂情况——而分心。因此，我们已经认识到，应为 EVIP 提供不同于组织中的任何其他被派遣人员的支持范围。

### SIRVA 的 EVIP 计划

SIRVA 通过开发全面的 EVIP 服务模式来满足这一需求，在该模式中，将为高管分配专门的高管派遣安置专家 (EMS)，他们在管理跨境和国内人才派遣方面具有至少 5 年的可靠经验；这些

专业人员还必须在从业期间保持始终如一的高水准表现。在搬迁期间，EMS将成为该员工的人才派遣个人助手，在人才派遣过程中始终提前两到三个步骤安排好工作，以预先考虑并应对整个过程中的任何挑战。

### 成功的关键要素

成功的关键要素是在开始提供服务之前制定好人才派遣计划。与通常的人才派遣不同，顾问应在搬迁的规划阶段就进行介入，且通常是在签发派遣函(LOA)之前。EMS将与员工的支持人员及该组织的人力资源/人才派遣团队保持联系，以确定被派遣的员工是谁，哪些要素对其成功进行人才派遣至关重要，之前是否曾进行过派遣，以及其此前的派遣体验的构成要素是什么。重要的是要注意，尽管EVIP可能在当前的这次派遣之前进行过人才派遣，但新的国家（或其当前居住地区内的新地点）可能会带来EVIP无法预料的新挑战和细微差别。EMS将与组织和EVIP密切合作，以识别这些领域，进行沟通并管理预期。重要的是，这种提前准备使EMS能够让将为人才派遣的各个要素提供支持的所有第三方合作伙伴做好准备，并就是否存在与计划时间表相关的危险信号（例如入境或就学需求）向企业提供建议。如果员工经常频繁出差，这可能尤为重要，因为这可能需要在第二本护照上执行或推迟到入境流程完成以后。

### 无缝的人才派遣流程是关键

接下来，规划无缝的人才派遣流程是关键。如果高管的派遣或合同开始日期错过时间或必须延迟，可能会产生业务或法规上的重大影响。EMS的作用是与企业保持联系，以了解员工何时必须到达目的地，然后倒推以制定关键事件的时间表，并确定何时需要完成。

SIRVA的高接触、高沟通计划可确保EVIP准确知道将要发生的情况以及何时发生，因为在每个关键节点都将分享信息。我们经验丰富的高管派遣安置专家可提供最高质量的服务，妥善管理人才派遣的各个方面，因此，高管人员可以将所有精力集中在被委派的公司目标上。

我们的 EVIP 计划特有一些关键优势包括：

- 在 EMS 的领导下代表 EVIP 联系服务提供商，以最大程度地减少派遣员工的责任和压力，从而使 EVIP 可以更加专注于完成公司目标
- EVIP 和 EMS 可以联系 SIRVA 高层领导以解决任何问题
- SIRVA EMS 高层领导将在重要日期到场并参与其中，例如家居用品打包和装载或出租房登记入住/退房
- EMS 安排预约时间并提供执行管理
- 通过手机或技术每周 7 天，每天 24 小时直接咨询 EMS
- 原址和迁入地的礼宾、女佣和杂工服务

其他好处包括：

- 高水平的沟通
- 预先沟通所有重要日期和节点，并按照经 EVIP 批准的节奏提供实时更新
- 在整个人才派遣过程中通过单一联系点进行沟通
- 专门的支持资源
- 自始至终量身定制的体验

## 技术

SIRVA在 EVIP 人才派遣期间可以提供的另一个好处是先进的技术，以对EMS提供的高度个性化服务进行补充。重要的是，我们的技术让派遣员工有权指定一名代表，该代表可以使用自己的登录凭据完全访问所有数据。为EVIP 提供服务时，SIRVA通常会与其私人助理或配偶联络。允许代表完全访问所有人才派遣信息是一种切实可行的解决方案，可使EVIP能够始终专注于其公司职能。该技术完全可通过iPhone、Android或平板电脑使用，这意味着可以随时随地获取所有信息（包括EMS的联系方式）。如果派遣员工使用我们的应用程序，他们将拥有满足其所有人才派遣需求所需的一切。

## 满足独特的 EVIP 需求的灵活性

没有任何两位EVIP 是相同的，这意味着他们的人才派遣需求和情况也各不相同。考虑到这一点，灵活性必须始终是任何EVIP 人才派遣服务的关键组成部分。SIRVA已建立的全球网络和成熟的系统简化了标准流程，使我们的高管派遣安置专家可以在流程早期确定并关注每位EVIP 的任何独特需求。此外，我们可以创造性且快速地应对任何不可预见的情况、延误或需要立即采取有力行动的紧急变更。这种程度的关注和灵活性将在整个搬迁过程中实现个性化的接触。

## 实现适当平衡以支持公司目标

虽然在搬迁过程中有许多可能的方法来为EVIP 提供支持，但我们发现，最成功的人才派遣取决于高接触服务与灵活支持之间的适当平衡。组织通常希望EVIP在到达迁入地点后尽快履行其专业职责。通过在人才派遣的每个阶段提供EMS支持，SIRVA可使EVIP更好地将精力集中在组织目标上。直接联系，在整个搬迁过程中实时提供最新信息，在每一步中前瞻性地进行协调，以及以员工为本的易于使用的技术都是我们的EVIP 支持计划的重要组成部分。

如需有关 SIRVA 可以如何帮助您进行 EVIP 人才派遣的更多信息，请发送电子邮件  
至 [concierge@sirva.com](mailto:concierge@sirva.com) 与我们联系。